





Uporabniški priročnik

nmvs alerts

	NMVS Alerts – NMVO User manual	
	Document Number: NMVSA-UM-001	Version: 1.0
	Page 2 of 8	

Kazalo vsebine

1. Opis sistema.....	3
2. Registracija	3
3. Prijava	3
4. Pozabljeno geslo.....	4
5. Seznam alarmov	4
6. Podrobne informacije o alarmu	6
7. Statusi alarmov.....	7
7.1 Statusi na nivoju končnega uporabnika	7
7.2 Statusi na nivoju NMVO / ZAPAZ-a.....	7
7.3 Statusi na nivoju MAH / proizvajalca	7
8. Alarmi, obravnavani na nivoju serije	8

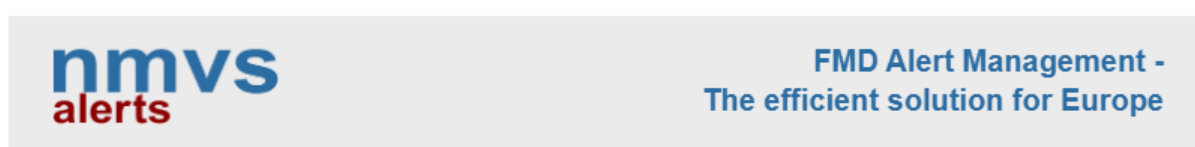
	NMVS Alerts – NMVO User manual	
	Document Number: NMVSA-UM-001	Version: 1.0
	Page 3 of 8	

1. Opis sistema

Portal NMVS Alerts omogoča izmenjavo podatkov med deležniki, ki so vključeni v preiskave vzrokov alarmov. Portal prikazuje razpoložljive informacije o alarmu in deležnikom omogoča enostavno beleženje ugotovitev oziroma odzivov. Tak način izmenjave informacij bistveno skrajša potreben čas za odkrivanje vzroka in razrešitev posameznega alarma.

2. Registracija

Ko vas ZAPAZ vnese v sistem, boste na vaš e-mail prejeli sporočilo z vabilom k registraciji.



Dear luka.svete@gmail.com,

You have been on-boarded to NMVS Alerts:
<https://amsprod.azurewebsites.net>

Please follow the link below to complete your registration process.

[Click here!](#)

In case of questions or problems please contact our support at
support@nmvs-alerts.com.

Your NMVS Alerts Team

TCK GmbH	Frankfurter Str. 720-728, 51145 Köln, Germany	support@nmvs-alerts.com	+49 (0)2203 569-7872
----------	--	--	----------------------

Kliknite na povezavo „Click here!“


Vpišite in ponovite geslo, ki mora biti ustrezno kompleksno: Najmanj 1 mala črka, velika črka, posebni znak in številka, najmanj 8 znakov.

Nato potrdite splošne pogoje za uporabo portala.

3. Prijava

V portal se prijavite na povezavi: <https://app.nmvs-alerts.com/Login.aspx>

Vaše uporabniško ime je vaš e-mail naslov, ki ste ga uporabili ob registraciji.

	NMVS Alerts – NMVO User manual	
	Document Number: NMVSA-UM-001	Version: 1.0
	Page 4 of 8	

4. Pozabljeno geslo

Če ste pozabili geslo, ga lahko ponastavite s pomočjo obrazca na prvi strani

Sign in

[Reset password](#)

Kliknite "Reset password" in vpišite vaš e-mail naslov. Prejeli boste sporočilo s povezavo in navodili za ponastavitev gesla.

5. Seznam alarmov


Po uspešni prijavi se vam bo naložila stran s seznamom vaših alarmov.

Na tem seznamu so prikazani vsi alarmi, ki so bili sproženi na vaši lokaciji, ali na vseh ostalih lokacijah, za katere ste pooblaščen.

Na seznamu so privzeto prikazani alarmi, ki so bili sproženi v zadnjih dveh tednih.

List Alerts

Filter criteria
Open



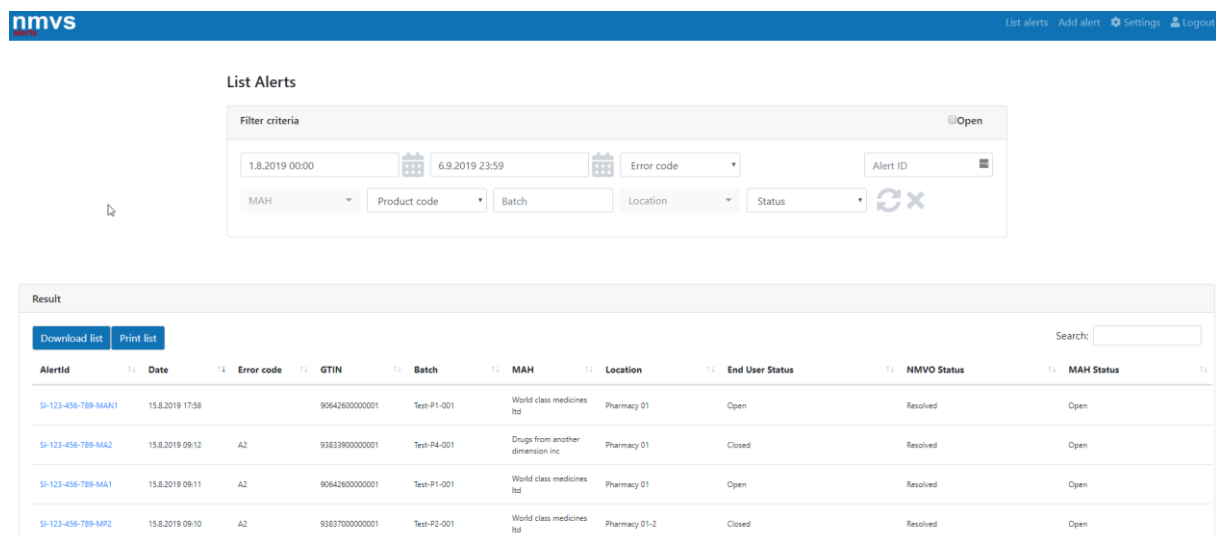
Nastavi filter
Počisti filter

S spreminjanjem nastavitve filtra lahko sistem prikaže tudi starejše alarme, ali pa prikaz omeji na krajši čas. Poleg tega lahko izbiramo še med naslednjimi nastavitvami:

- Error code (Koda napake) – predstavlja tip alarma (napake)
- MAH (Proizvajalec – imetnik dovoljenja za promet z zdravili)
- Product name (naziv zdravila)
- Batch (Št. Serije – LOT)
- Location (Lokacija)

- Status – izberete lahko enega izmed možnih statusov alarma glede na posamezen nivo:
 - o Open – End User (Odprt – končni uporabnik)
 - o Closed – End User (Zaprto – končni uporabnik)
 - o Open – NMVO (Odprt – ZAPAZ)
 - o Closed – NMVO (Zaprto – ZAPAZ)
 - o Resolved – NMVO (Razrešen – ZAPAZ)
 - o Open – MAH (Odprt – Proizvajalec)
 - o Closed – MAH (Zaprto – Proizvajalec)
 - o Resolved – MAH (Razrešen – Proizvajalec)
- Open (Odprti) – če je označena ta kljukica, bodo prikazani le alarmi, ki še niso bili razrešeni

Nastavitev filtra potrdite s klikom na ikono "osveži", kot prikazano na sliki zgoraj. Nastavitve filtra počistite s klikom na ikono "počisti".




AlertId	Date	Error code	GTIN	Batch	MAH	Location	End User Status	NMVO Status	MAH Status
SI-123-456-789-MAA1	15.8.2019 17:58		90642600000001	Test-P1-001	World class medicines ltd	Pharmacy 01	Open	Resolved	Open
SI-123-456-789-MAA2	15.8.2019 09:12	A2	93833900000001	Test-P4-001	Drugs from another dimension inc	Pharmacy 01	Closed	Resolved	Open
SI-123-456-789-MAA1	15.8.2019 09:11	A2	90642600000001	Test-P1-001	World class medicines ltd	Pharmacy 01	Open	Resolved	Open
SI-123-456-789-MAP2	15.8.2019 09:10	A2	93837000000001	Test-P2-001	World class medicines ltd	Pharmacy 01-2	Closed	Resolved	Open

V seznamu alarmov so prikazani naslednji podatki o alarmih:

- Alert ID – Unikatna koda alarma, ki je bil sprožen
- Date – Datum in čas sproženja alarma
- Error code – Koda napake, ki opisuje tip alarma
- Product name – naziv produkta
- Batch – št. Serije (LOT)
- MAH – Naziv proizvajalca oz. imetnika dovoljenja za promet
- Location – Lokacija, kjer je bil alarm sprožen
- End user status – Status alarma pri končnem uporabniku
- NMVO status – Status alarma pri NMVO oz. ZAPAZu
- MAH status – Status alarma pri proizvajalcu

S klikom na posamezen alarm boste odprli stran s podrobnimi informacijami

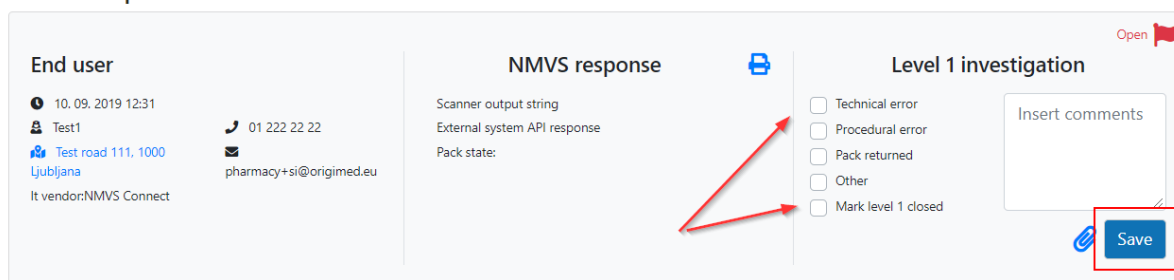
	NMVS Alerts – NMVO User manual	
	Document Number: NMVSA-UM-001	Version: 1.0
	Page 6 of 8	

6. Podrobne informacije o alarmu

Na tej strani so prikazane vse podrobne informacije o alarmu, meniji opravi za posamezne deležnike, in zgodovina vseh opravljenih akcij.

Končni uporabniki lahko spreminjajo le prvi del menija.

Level 1 inspection details



Končni uporabniki lahko označijo naslednje možnosti:

- Technical error (tehnična napaka) – ta možnost se označi v primeru, ko je uporabnik prepričan, da je do alarma prišlo zaradi tehnične napake v lekarni, npr. napake pri skenerju, uporabnikovem IT sistemu, ipd.
- Procedural error (proceduralna napaka) – ta možnost se označi v primeru, ko je uporabnik prepričan, da je do napake prišlo zaradi proceduralne napake v lekarni, npr. uporabnik je prevečkrat skeniral isto škatlico, označil napačno akcijo (uničenje ipd), ipd.
- Pack returned (škatlica vrnjena) – ta možnost se označi takrat, ko je uporabnik škatlico vrnil veletrgovcu ali direktno proizvajalcu.
- Other (drugo) – ta možnost se označi v vseh ostalih primerih, ko se ni zgodilo nič od naštetega zgoraj.
- Mark Level 1 closed (Zapri alarm) – Ta možnost se označi v primeru, ko je uporabnik zaključil preiskavo in označil eno izmed zgoraj navedenih možnosti, ali vpisal komentar


Desno od polja z možnostmi lahko uporabnik vpiše še komentar, kjer opiše dogodek.

S klikom na ikono sponke lahko uporabnik v sistem naloži tudi prilogo.

Če ima računalnik, s katerim dostopate do sistema, na voljo spletno kamero, lahko uporabnik s klikom na ikono fotoaparata zajame sliko s kamere – to je uporabno na primer, če je potrebno posredovanje fotografije škatlice.

Po opravljenem delu uporabnik svoje spremembe shrani s klikom na gumb Save (shrani)

Na dnu strani se nahaja še seznam z zgodovino vseh akcij, ki so jih deležniki zabeležili v sistemu.

	NMVS Alerts – NMVO User manual	
	Document Number: NMVSA-UM-001	Version: 1.0
	Page 7 of 8	

Action log				
Seq.	Date/time	Actor/Level	Action	Attachment
1	12. 09. 2019 07:19:56	NMVO	Comment: Ta škatlica je bila izdana na tej lokaciji že 16.8. in 27.8.2019.	
2	12. 09. 2019 07:19:56	NMVO	Added: Mark NVMS inspection closed.	
3	12. 09. 2019 07:20:01	NMVO	File Upload	SI-0VV-4WB-8RG-2K8.pdf

7. Statusi alarmov

7.1 Statusi na nivoju končnega uporabnika

Status na nivoju končnega uporabnika lahko spreminjata tako končni uporabnik kot tudi ZAPAZ. ZAPAZ bo status na tem nivoju spreminjal v primeru, ko komunikacija s končnim uporabnikom poteka po kakšnem drugem kanalu (ne preko portala).

Open (odprt) – privzet status, ko se alarm vnese v sistem. Status kaže na to, da alarma še nihče ni reševal.

Closed (zaprt) – ta status uporabnik označi, ko je raziskal vzrok za nastanek alarma, in ga ustrezno shranil v sistem.

7.2 Statusi na nivoju NMVO / ZAPAZ-a

Status na nivoju NMVO lahko spreminja le ZAPAZ.

Open (odprt) – privzet status, ko se alarm vnese v sistem. Status kaže na to, da alarma še nihče ni reševal.

Closed (zaprt) – ZAPAZ je raziskal vzrok alarma in deležnike (končnega uporabnika ali proizvajalca) pozval k nadaljnjim ukrepom.

Resolved (razrešen) – ZAPAZ je raziskal vzrok alarma in pridobil nedvoumno potrdilo s strani deležnikov, da je bil vzrok v tehnični ali proceduralni napaki na njihovi strani. Končni uporabnik lahko ponovno poskusi izdati škatlico.


7.3 Statusi na nivoju MAH / proizvajalca

Status na nivoju MAH lahko spreminja le zadevni MAH.

Open (odprt) – privzet status, ko se alarm vnese v sistem. Status kaže na to, da alarma še nihče ni reševal.

Closed (zaprt) – MAH je raziskal vzrok alarma in deležnike (končnega uporabnika ali ZAPAZ) pozval k nadaljnjim ukrepom.

Resolved (razrešen) – MAH je raziskal vzrok alarma in nedvoumno potrdil, da je bil vzrok v tehnični ali proceduralni napaki pri MAHu. Končni uporabnik lahko ponovno poskusi izdati škatlico.

	NMVS Alerts – NMVO User manual	
	Document Number: NMVSA-UM-001	Version: 1.0
	Page 8 of 8	

8. Alarmi, obravnavani na nivoju serije

V primeru, da se pojavi večje število alarmov, ki imajo enak vzrok, imata ZAPAZ in MAH možnost, da alarme obravnavata na nivoju serije. V tem primeru ZAPAZ ali MAH na enem izmed alarmov označita možnost »Apply on batch level« (Izvedi na nivoju serije), v tem primeru bo sistem poiskal vse odprte alarme z isto kombinacijo kode produkta in številke serije, ter na vseh izvedel enako operacijo kot na »glavnem« alarmu. V tem primeru bo urejanje ostalih alarmov onemogočeno, na vrhu strani bo vidno opozorilo »Alert handled on batch level« (Alarm obravnavan na nivoju serije), v zgodovini sprememb pa bo povezava do t.i. »glavnega« alarma.

[← Back to list view](#)

Alert handled on batch level!

Alert details

AlertId	SI-1V4-456-789-LOT7	Error code	A3	Market	Slovenia
Date/Time	4. 11. 2019 08:05	Error message	Serial number not found.	Source market	Si
Product code	95413800000001	Provided batch	Test-P3-LOT	Provided expiry	220731
Serial number	TestLot07	Stored batch		Stored expiry	



2D 3H 13MIN



Zgodovina sprememb

Seq.	Datum/ura (UTC)	Deležnik	Zaznamki	Priloga
1	6. 11. 2019 11:19:04	Manufacturer	MAH batch resolved	

V primeru, da je alarm obravnavan na nivoju serije, je dovolj, da povratne informacije posredujete samo na »glavnem« alarmu, saj se bodo podatki avtomatsko shranili tudi za ostale alarme. Glavni alarm najlažje najdete tako, da kliknete na povezavo v zgodovini sprememb pri kateremkoli od ostalih povezanih alarmov.