
	NMVS Alerts – End User Manual	
	Številka Dokumenta: NMVSAMS-514	Verzija: 1.0
		Stran 1 od 16




## Uporabniški priročnik


	<b>NMVS Alerts – End User Manual</b>	
	Številka Dokumenta:	NMVSAMS-514
	Verzija: 1.0	
		Stran 2 od 16

## Kazalo

1.	Pregled .....	4
2.	Dostop do NMVS Alerts .....	4
3.	Seznam Alarmov .....	4
3.1	Filtriranje Alarmov .....	4
3.1.1	Skrij zaprte (alarme) .....	5
3.1.2	Samo posodobljeni (alarmi) .....	5
3.1.3	Samo označeni (alarmi) .....	5
3.1.4	Časovno obdobje .....	5
3.1.5	Koda Napake .....	5
3.1.6	Serilizacijska številka (Serial Number) .....	5
3.1.7	ID Alarma .....	5
3.1.8	MAH (Proizvajalec Zdravil) .....	5
3.1.9	Številka Serije (Batch Number) .....	5
3.1.10	Status .....	5
3.1.11	Ime Lokacije .....	5
3.1.12	Iskanje .....	5
3.1.13	Počisti Filter .....	6
3.1.14	Prikaži Napredne Filtre/Skrij Napredne Filtre .....	6
3.1.15	Naziv Produkta .....	6
3.1.16	Šifra Proizvoda .....	6
3.1.17	Shranjena serija (Saved Batch) .....	6
3.1.18	Ročni Vnos .....	6
3.1.19	Shrani Filter .....	6
3.1.20	Uporabi Shranjen Filter .....	6
3.2	Razvrščanje Rezultatov in Vidnih Stolpcev .....	6
3.3	Iskanje po najdenih alarmih .....	8
3.4	Naloži in Natisni .....	8
4.	Podrobni pregled alarma .....	8
4.1	Podrobnosti alarma .....	8
4.2	Končni Uporabnik (End User) .....	10
4.3	NMVO .....	12
4.4	MAH .....	13
4.5	NCA .....	14
4.6	Zgodovina Sprememb (Action Log) .....	14
4.7	Kontakti .....	14
5.	Status Alarma .....	15
5.1	Status na nivoju Končnega Uporabnika .....	15

	<b>NMVS Alerts – End User Manual</b>	
	Številka Dokumenta: NMVSAMS-514	Verzija: 1.0
	Stran 3 od 16	

5.2	Status na nivoju NMVO-ja .....	15
5.3	Status na nivoju MAH-a.....	15
6.	Nastavitve.....	16

	NMVS Alerts – End User Manual	
	Številka Dokumenta: NMVSAMS-514	Verzija: 1.0
	Stran 4 od 16	

## 1. Pregled

NMVS Alerts je moderno, učinkovito in v veliki meri avtomatizirano orodje za prikazovanje informacij o alarmih, za izvajanje potrebnih dejanj pri pregledovanju in reševanju alarmov, ki se ga lahko uporablja v vseh sodelujočih državah. Zasnovano je kot platforma za sodelovanje med vsemi ciljnim skupinami, to so NMVO-ji (v Sloveniji je to Zavod za preverjanje avtentičnosti zdravil Slovenije - ZAPAZ), MAH-i (proizvajalci zdravil), končni uporabniki ter NCA-ji (v Sloveniji je to Javna agencija Republike Slovenije za zdravila in medicinske pripomočke - JAZMP). Aplikacija NMVS Alerts podpira vse potrebne postopke za eskalacijo in de-eskalacijo alarmov.

Poleg dostopa do alarmov, lahko deležniki zaprosijo za ter delijo koristne informacije, kot so dokumenti, slike ali komentariji. Vse narejene spremembe se zabeležijo v zgodovini sprememb.

## 2. Dostop do NMVS Alerts

Za pridobitev dostopa do portala NMVS Alerts morate biti registrirani s strani svojega NMVO-ja. V Sloveniji je to Zavod ZAPAZ: [kamor lahko pošljete e-pošto \(pisarna@zapaz.si\) ali se prijavite preko kontaktnega obrazca na dnu stani https://www.zapaz.si/](mailto:pisarna@zapaz.si) . Po uspešno zaključenem procesu registracije, se lahko prijavite s svojo e-pošto, ter geslom na: <https://app.nmvs-alerts.com>

Glede na pravilnik svojega NMVO-ja, boste lahko imeli dostop do določenih alarmov tudi brez opravljene registracije. NMVO vam tako pošlje e-pošto z unikatno povezavo, ki uporabniku omogoča enkratni dostop do določenega alarma. Povezava bo potable po določenem časovnem obdobju ali, ko uporabnik shrani kakršnokoli spremembo na tem alarmu.


## 3. Seznam Alarmov

Ko se prijavite v aplikacijo NVMS Alerts, boste na prvi strani videli zbirni seznam vseh vaših alarmov. Na tem seznamu so prikazani vsi alarmi, ki so bili sproženi na vaši lokaciji, ali na vseh ostalih lokacijah, do katerih imate pooblaščen dostop.

Na seznamu so privzeto prikazani alarmi, ki so bili sproženi v zadnjih dveh tednih.

### 3.1 Filtriranje Alarmov

Na voljo je nekaj različnih filtrov, ki omogočajo, da spremljate, upravljate in analizirate večje število različnih alarmov hkrati. Izbere se lahko več različnih možnosti, ki jih potrdite tako, da pritisnete na gumb »IŠČI« (ang. »Filter Results«).

	<b>NMVS Alerts – End User Manual</b>	
	Številka Dokumenta: NMVSAMS-514	Verzija: 1.0
	Stran 5 od 16	

**Filter**  Skrij zaprte  Samo posodobljeni  Samo označeni Uporabi shranjen filter

Časovno obdobje <input type="text" value="12.04.2022"/> - <input type="text" value="11.07.2022"/>	ID Alarma <input type="text"/>	MAH <input type="text" value="Select"/>	Št. Serije <input type="text"/>
Ime lokacije <input type="text" value="Select"/>	Status <input type="text" value="Select"/>	Koda napake <input type="text" value="Select"/>	Serializacijska št. <input type="text"/>
Naziv produkta <input type="text" value="Select"/>	Šifra proizvoda <input type="text"/>	Stored Batch <input type="text"/>	Ročni vnos <input type="radio"/> Both <input type="radio"/> True <input type="radio"/> False

✖ Skrij napredne filtre
✖
📄
Prikaži rezultate

### 3.1.1 **Skrij zaprte (alarme)**

Če označite to možnost, se vam bodo prikazali le alarmi, ki niso v zaprtem statusu ("Closed"). Podroben opis statusov alarmov je v delu 4.1 in 4.3.

### 3.1.2 **Samo posodobljeni (alarmi)**

Če označite to možnost, se vam bodo prikazali le alarmi, ki so bili posodobljeni s strani MAH-a ali NMVO-ja in niso starejši od 3 mesecev.

### 3.1.3 **Samo označeni (alarmi)**

Če označite to možnost, se vam bodo prikazali le za vas pomembni alarmi, ki ste jih sami predhodno označili z zvezdico. Označite lahko maksimalno 20 alarmov naenkrat.

### 3.1.4 **Časovno obdobje**

Izberete lahko začetni in končni datum. Samo alarmi v izbranem časovnem intervalu bodo prikazani. Privzeti interval je zadnjih 14 dni. Najdaljši časovni interval, ki ga je možno izbrati je 90 dni.

### 3.1.5 **Koda Napake**

S to možnost iščete alarme po kodi napake (#A2, #A3...).. Izberete lahko več kod napake hkrati.

### 3.1.6 **Serilizacijska številka (Serial Number)**

S to možnostjo iščete alarme z izbrano serializacijsko številko.

### 3.1.7 **ID Alarma**

S to možnostjo iščete alarme s točno določeno številko alarma.. Ta opcija ne upošteva nobenega drugega filtra.

### 3.1.8 **MAH (Proizvajalec Zdravil)**

S to možnostjo iščete alarme različnih proizvajalcev zdravil. Izberete lahko več proizvajalcev hkrati

### 3.1.9 **Številka Serije (Batch Number)**

S to možnostjo iščete alarme z izbrano številko serije.

### 3.1.10 **Status**


Omejite lahko prikazane alarme, glede na določen statusa s strani različnih deležnikov. (Podrobneje v delu 5.1, 5.2, 5.3).

### 3.1.11 **Ime Lokacije**

Spustni meni prikazuje vse lokacije v bazi, ki so vam na voljo. Tukaj se prikazane rezultate lahko omeji le na izbrane lokacije.

### 3.1.12 **Iskanje**

Za uporabo filtra na pregledu alarmov, je potrebno izbrati tipko "Prikaži rezultate".

	NMVS Alerts – End User Manual	
	Številka Dokumenta: NMVSAMS-514	Verzija: 1.0
	Stran 6 od 16	

### 3.1.13 Počisti Filter

Če želite počistiti (resetirati) vsa merila v filtrih, je potrebno izbrati tipko z rdečim križcem.

### 3.1.14 Prikaži Napredne Filtre/Skrij Napredne Filtre

Prikaže/Skrije določene napredne filtre (3.1.15 – 3.1.18)

### 3.1.15 Naziv Produkta

V tem spustnem meniju lahko izberete več produktov. V meniju so na voljo le trenutno prikazani produkti.

### 3.1.16 Šifra Proizvoda

Poiščite določeno kodo produkta.

### 3.1.17 Shranjena serija (Saved Batch)

Poiščite po določeni shranjeni številki serije.

### 3.1.18 Ročni Vnos

Če je izbran Ročni Vnos: True, se bodo prikazali le alarmi, ki jih je sprožil ročni vnos podatkov produkta.

### 3.1.19 Shrani Filter

Trenutni izbrani filtri se lahko shranijo, za kasnejšo uporabo.

**Ustvari nov nabor filtrov** ×

Filter name

Uporabi privzeto časovno obdobje  
 Uporabi trenutno izbrano časovno obdobje  
 Nastavi časovno obdobje na določeno št. dni

[Save Filter](#)


### 3.1.20 Uporabi Shranjen Filter

Naložite predhodno shranjen filter.

**Uporabi shranjen filter** ×

Test Pharma	DateFrom: 14.12.2021 00:00, DateTo: 14.03.2022 23:59, Open: false +11 more	<a href="#" style="background-color: #4a7ebb; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Uporabi</a> <span style="color: red; font-size: 1em; margin-left: 5px;">✖</span>
A3 default	DateFrom: 28.02.2022 00:00, DateTo: 14.03.2022 23:59, ProductCodeName: 06430002045640 +11 more	<a href="#" style="background-color: #4a7ebb; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Uporabi</a> <span style="color: red; font-size: 1em; margin-left: 5px;">✖</span>

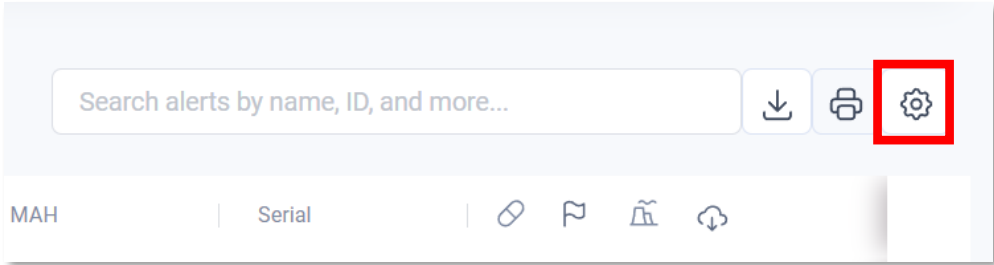
## 3.2 Razvrščanje Rezultatov in Vidnih Stolpcev

	NMVS Alerts – End User Manual	
	Številka Dokumenta: NMVSAMS-514	Verzija: 1.0
	Stran 7 od 16	





Po izbiri gumba "Prikaži Rezultate", se najdeni alarmi izpišejo na dnu strani. Z izbiro puščic gor ali dol lahko razvrstite prikaz alarmov glede na izbrani parameter.

<input type="checkbox"/> Alert ID		Date & Time ↓	Error	Product Code	Product Name
<input type="checkbox"/> DE-X2TBG-LF3K-ZYX-ZE...	☆	13.04.2022 14:31	A2	95413800000504	Test Product 504
<input type="checkbox"/> DE-X2TBG-LF3K-ZYX-ZE...	☆	13.04.2022 14:31	A2	95413800000504	Test Product 504
<input type="checkbox"/> DE-X2TBG-LF3K-ZYX-ZE...	☆	13.04.2022 14:31	A2	95413800000504	Test Product 504
<input type="checkbox"/> DE-X2TBG-LF3K-ZYX-ZE...	☆	13.04.2022 14:31	A2	95413800000504	Test Product 504

Z uporabo gumba na spodnji sliki, lahko izberete kateri stolpci bodo prikazani in kateri skriti.



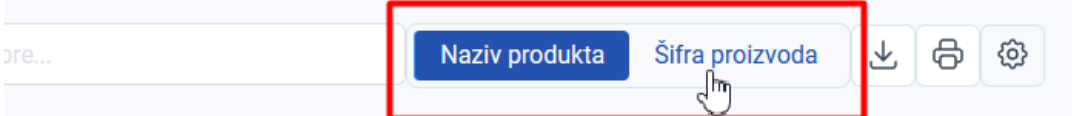
Search alerts by name, ID, and more...

MAH | Serial |    




**Columns order** ×


Alert Id	Show	Hide	⋮
Pinned	Show	Hide	⋮
Notification	Show	Hide	⋮
Date (UTC)	Show	Hide	⋮
Error	Show	Hide	⋮
Product Code	Show	Hide	⋮
Product Name	Show	Hide	⋮

Če iz vidnih stolpcev odstranite stolpec »Šifra Proizvoda« ali »Naziv Produkta«, potem lahko preklapljate med prikazom »Šifre Proizvoda« ali »Naziva Produkta« s spodnjim gumbom:



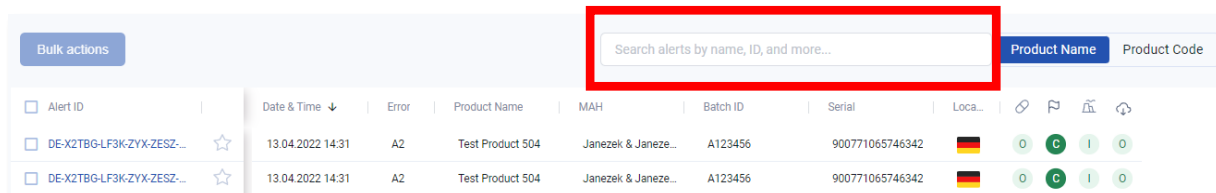
re...

Naziv produkta Šifra proizvoda   

	NMVS Alerts – End User Manual	
	Številka Dokumenta: NMVSAMS-514	Verzija: 1.0
	Stran 8 od 16	

### 3.3 Iskanje po najdenih alarmih

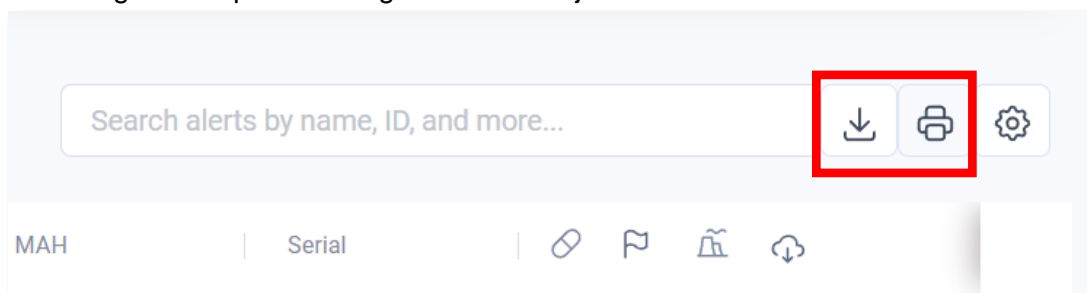
V iskalno polje lahko vnesete poljubni niz za prosto iskanje besedila. Vneseni niz se bo iskal med vsemi alarmi v izbranem obdobju.



Alert ID	Date & Time	Error	Product Name	MAH	Batch ID	Serial	Loca...
DE-X2TBG-LF3K-ZYX-ZESZ...	13.04.2022 14:31	A2	Test Product 504	Janezek & Janeze...	A123456	900771065746342	Germany
DE-X2TBG-LF3K-ZYX-ZESZ...	13.04.2022 14:31	A2	Test Product 504	Janezek & Janeze...	A123456	900771065746342	Germany

### 3.4 Naloži in Natisni

Prenesete lahko seznam alarmov v .xlsx datoteki ali natisnete seznam tako, da izberete gumb za prenos oz. gumb za tiskanje.




## 4. Podrobni pregled alarma

Za pridobitev bolj podrobnih informacij o določenem alarmu, izberite modro označeno številko alarma na seznamu. To vas bo pripeljalo na stran s podrobnim pregledom alarma. Ta stran je narejena, kot platforma za sodelovanje in izmenjevanje podatkov ter prikazuje opis alarma, vse vnose, izvedene akcije, komentarje in prošnje vseh vključenih deležnikov ter status alarma.

### 4.1 Podrobnosti alarma

Na vrhu strani so izpisane podrobnosti alarma, ki se ga raziskuje. Večina polj ne potrebuje razlage.



	<b>NMVS Alerts – End User Manual</b>	
	Številka Dokumenta:	NMVSAMS-514
	Verzija: 1.0	
		Stran 9 od 16

**SI-RERZ-ERTW3-KZ2**    Nezaključen: 24d 2h 46min


**Alert Details**

<b>Error Code</b>	<b>Error Message</b>
A68	Unknown serial number.
<b>Datum</b>	<b>Time</b>
17.06.2022	10:59
<b>Naziv Produkta</b>	<b>Šifra Proizvoda</b>
White Pills	05000456013482
<b>Serilizacijska številka</b>	<b>Veletrgovec</b>
122111251251	-
<b>Market</b>	<b>Source Market</b>
Slovenia	SI
<b>Št. Serije</b>	<b>Shranjena Št. Serije</b>
TESFSFE	-
<b>Rok Uporabnosti</b>	<b>Shranjen Rok Uporabnosti</b>
231000	-
<b>Ročni Vnos</b>	<b>Lokacija</b>
False	83e5a33e-db46-4442-913b-93c9f116abaa
<b>Attempted Operation</b>	<b>Business Process</b>
SUPPLIED	National System PPSU Request

Označen čas zraven številke alarma prikazuje čas, ki je pretekel odkar je bil alarm ustvarjen v NMVS.

»Številka Serije« (Provided Batch) vključuje številko serije skenirane kode, medtem ko »Shranjena Številka Serije« (Stored Batch) vključuje številko serijo, ki je shranjena v nacionalnem sistemu, če obstaja.

»Rok Uporabnosti« (Provided Expiry) vključuje rok uporabnosti skenirane kode, medtem ko »Shranjen Rok Uporabnosti« (Stored Expiry) vključuje rok uporabnosti, ki je shranjen v nacionalnem sistemu, če obstaja.

	NMVS Alerts – End User Manual	
	Številka Dokumenta: NMVSAMS-514	Verzija: 1.0
	Stran 10 od 16	

## 4.2 Končni Uporabnik (End User)

Območje Končnega Uporabnika je prostor, kjer lahko uporabnik poda informacije o alarmu. To območje lahko ureja tudi NMVO, ker je možno, da končni uporabnik z NMVO-jem komunicira tudi po drugih kanalih (e-pošta, telefon...). MAH in NCA (v našem primeru JAZMP) uporabniki to območje vidijo, ga pa ne morejo urejati. Podatki o Končnem Uporabniku niso vidni MAH uporabniku.

Končni uporabnik Test Client 1 Open O

---

Ugotovitve

Tehnična napaka    
 Postopkovna napaka    
 Škatlica vrnjena    
 Drugo

Actions




Obvesti NMVO

Sprememba statusa

Open (Aktivno)    
 Investigated

Komentar


Test|



 Shrani

Končni Uporabniki lahko podajo informacije tako, da označijo okence v različnih segmentih, podajo razlago dogodka, naložijo dokumente ali naredijo sliko škatlice s kamero (samo Končni Uporabniki). Po končanem vnosu se z izbiro gumba »Shrani«, vse informacije dodajo v seznam z zgodovino (Action Log). Več v delu 4.7.

Končni Uporabnik bi moral:

- Označiti okence **Tehnična napaka (Technical Error)**, ko ugotovijo, da je vzrok alarma tehnična napaka na njihovi strani. Primer: problem s skenerjem ali programsko opremo, itd.
- Označiti okence **Postopkovna napaka (Procedural Error)**, ko ugotovijo, da je vzrok alarma postopkovna napaka na njihovi strani. Primer: Večkratno skeniranje iste škatlice zdravil, poskus nepravilne transakcije, itd.
- Označiti okence **Škatlica vrnjena (Pack returned)**, če so škatlico zdravila vrnilo veletrgovcu.
- Označiti okence **Drugo (Other)** in vnesti razlago v okence za komentar, ko želijo sporočiti drugemu deležniku razlago dogodka. Primer: Končni uporabnik je prepričan, da napaka ni bila storjena na njihovi strani.
- Izbrati status **Investigated (Raziskano)**, ko je uporabnik dodal vse podatke in komentarje, ki jih je imel na razpolago za odkritje vzroka alarma
- Označiti okence **Obvesti NMVO (Inform NMVO)**, da pošlje e-poštno obvestilo NMVO-ju z obvestilom o opravljenih dejanjih.


	NMVS Alerts – End User Manual	
	Številka Dokumenta: NMVSAMS-514	Verzija: 1.0
	Stran 11 od 16	

Gumb **Najdi Podobne Alarme (Find Related Alerts)** odpre okno, kjer lahko izberete filtre po katerih se poišče podobne alarme.

**Izberi parametre za iskanje podobnih alarmov** ✕

- Product Code 05000456013482
- Batch ID TESFSFE
- Stored Batch
- Serial Number 122111251251
- Location ID 83e5a33e-db46-4442-913b-93c9f116abaa
- Market Slovenia
- Source Market SI
- Manual Entry False
- Business Process National System PPSU Request

Po izbiri gumba »Išči« (Search) se odpre novo okno v spletnem brskalniku v katerem se prikažejo vsi alarmi, ki ustrezajo izbranim filtrom.

	NMVS Alerts – End User Manual	
	Številka Dokumenta: NMVSAMS-514	Verzija: 1.0
	Stran 12 od 16	

## 4.3 NMVO

To je območje, kjer NMVO označi svoje ugotovitve, spremeni status alarma in/ali doda komentar. V tem območju Končni Uporabnik ne more narediti nobenih sprememb.

NMVO inspection Top NMVO
Open
×

---

Response

SIMVS tehnična napaka
 NMVO postopkovna napaka
 Reason unidentified
 Drugo

NMVO zaznamki  Izvedi na nivoju serije

Obvesti končnega uporabnika
 Obvesti MAHa
 Obvesti NCA
 MAH je odgovoril

Razlog AMS HUB Reason

Razlog

HUB Reason

Sprememba statusa

Open (Aktivno)
 Under Investigation
 Closed
 Escalated


Komentar Relevant to  End user  MAH  Add external link

Vstavi komentar...

Informacije se lahko dodajajo in spreminjajo samo s strani NMVO-ja.

NMVO bi moral:

- Označiti okence **NMVS tehnična napaka (NMVS Technical error)**, ko je bil alarm sprožen zaradi tehnične napake na nacionalnem sistemu ali na Evropskem HUB-u.
- Označiti okence **NMVO postopkovna napaka (NMVO Procedural error)**, ko je bil alarm sprožen zaradi postopkovne napake znotraj NMVO-ja
- Izbrati status **“Under Investigation” (Preiskava poteka)**, ko je NMVO zaključil z začetno preiskavo in je zaprosil ostale deležnike, za dodatna pojasnila ali informacije oz., da prevzamejo preiskavo alarma.
- Izbrati status **“Closed” (Zaprto)**, ko se odkrije in potrdi glavni razlog za sprožen alarm. Status alarma se spremeni v »Closed«.
- Izbrati status **“Escalated” (Eskalirano)**, ko obstaja sum na ponaredek in se alarm posreduje na NCA
- Uporabiti možnost **Obvesti Končnega Uporabnika (Inform End User)** in **Obvesti MAH (Inform MAH)**, da pošlje e-poštno sporočilo ustrezni strani.
- Uporabiti možnost **Obvesti NCA (Inform NCA)**, da se pošlje e-poštno sporočilo na NCA, ki je bil registriran s strani NMVO-ja.

	NMVS Alerts – End User Manual	
	Številka Dokumenta: NMVSAMS-514	Verzija: 1.0
	Stran 13 od 16	

## 4.4 MAH

To je območje, kjer MAH označi svoje ugotovitve, spremeni status alarma ali doda komentar. Samo MAH uporabnik lahko ureja znotraj tega območja.

MAH inspection World Class Medicines Ltd
Open o ✕

---

**Findings**

Pack data error

Ni ponaredek

Potrjen ponaredek

Serijska številka dekomisionirana v MAH sistemu

Serijska številka ni najdena v MAH sistemu

Drugo (dodaj komentar)

---

**ACTIONS**  Izvedi na nivoju serije

Zahtevaj fotografijo škatlice

Zahtevaj vračilo škatlice

Obvesti končnega uporabnika

Obvesti NMVO

---

**Razlog** **AMS HUB Reason**

Razlog ▼

HUB Reason ▼

---

**Sprememba statusa**

Open (active)

Under Investigation

Closed

Escalated

---


**Komentar**

Vstavi komentar...

Informacije lahko dodaja ali spreminja le MAH.

MAH bi moral:

- Izbrati status **“Under Investigation” (Preiskava Poteka)**, ko še vedno preiskujejo alarm, vendar še ne morejo dokončno potrditi vzroka.
- Izbrati status **“Escalated” (Eskalirano)**, če obstaja sum na ponaredek.
- Izbrati status **“Closed” (Zaprto)**, ko MAH ugotovi razlog za sprožen alarm in uveljavi potrebne korektivne ukrepe ali ugotovi, da razlog ni mogel biti na njihovi strani. Status alarma se spremeni v Closed.
- Uporabiti možnost **Zahtevaj fotografijo škatlice (Ask for pack photo)**, ko je potrebno pridobiti sliko škatlice zdravila, ki je sprožilo alarm. Ta možnost bo poslala e-poštno sporočilo Končnemu Uporabniku z prošnjo, da naložijo sliko škatlice zdravila v portal.
- Uporabiti možnost **Zahtevaj vračilo škatlice (Request return of pack)**, ko MAH želi, da se škatlica zdravila vrne, saj ni primerna za izdajo. Ta možnost bo poslala e-poštno sporočilo Končnemu Uporabniku z prošnjo, da škatlico zdravilo vrnejo MAH-u.
- Uporabiti možnost **Obvesti NMVO (Inform NMVO)**, da se pošlje e-poštno sporočilo na NMVO.

	NMVS Alerts – End User Manual	
	Številka Dokumenta: NMVSAMS-514	Verzija: 1.0
	Stran 14 od 16	

## 4.5 NCA

Če se je status alarma spremenil v »Escalated« (Eskalirano) se bo v raziskavo alarma vključila tudi NCA, ki lahko dodaja informacije v svoje NCA območje. V tem območju Končni Uporabnik ne more narediti nobenih sprememb.

Vključitev JAZMP NCA-SI
✕

---

**Actions**

Obvesti NMVO

Obvesti MAHa

Obvesti končnega uporabnika

JAZMP vključena v postopek

Izvedi na nivoju serije

**AMS HUB Reason**

HUB Reason ▼

**Sprememba statusa**

Open (active)
  Under Investigation
  Closed
  Escalated

**Komentar**

Vstavi komentar...


## 4.6 Zgodovina Sprememb (Action Log)

Vse narejene spremembe, vpisani komentarji ter dodani dokumenti in slike na alarmu, bodo zabeležene v Zgodovini Sprememb.

Action Log	
14	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <div style="display: flex; align-items: center;"> <span style="margin-right: 5px;">🔗</span> <b>End-user</b> </div> <div style="text-align: right; font-size: 0.8em;">🕒 10.05.2022 16:17</div> </div> <p style="font-size: 0.8em; margin-top: 5px;">Status changed from Under investigation to Open</p>
13	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <div style="display: flex; align-items: center;"> <span style="margin-right: 5px;">🔗</span> <b>End-user</b> </div> <div style="text-align: right; font-size: 0.8em;">🕒 10.05.2022 16:17</div> </div> <p style="font-size: 0.8em; margin-top: 5px;">Comment: Goodbye!</p>
12	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <div style="display: flex; align-items: center;"> <span style="margin-right: 5px;">🔗</span> <b>End-user</b> </div> <div style="text-align: right; font-size: 0.8em;">🕒 10.05.2022 16:16</div> </div> <p style="font-size: 0.8em; margin-top: 5px;">Status changed from Open to Under investigation</p>

## 4.7 Kontakti

Tukaj lahko končni uporabnik najde kontaktne informacije NMVO-ja, NCA-ja ter MAH-a.

	NMVS Alerts – End User Manual	
	Številka Dokumenta: NMVSAMS-514	Verzija: 1.0
	Stran 15 od 16	

## 5. Status Alarma

### 5.1 Status na nivoju Končnega Uporabnika

Status na nivoju Končnega Uporabnika lahko spremeni končni uporabnik ali NMVO. Ta lahko spremeni ta status, če je komunikacija s končnim uporabnikom potekala po kakšen drugem komunikacijskem kanalu in ne preko aplikacije NMVS Alerts.

**Open (Odprt)** – To je privzeti status alarma. Pomeni, da Končni uporabnik še ni preiskal povzročenege alarma.

**Investigated (Raziskano)** – Ta status pomeni, da je končni uporabnik preiskal vzrok povzročenege alarma in je dodal informacije v portal v skladu z ugotovitvami.

### 5.2 Status na nivoju NMVO-ja

Status na nivoju NMVO-ja lahko spremenita le NMVO in NCA

**Open (Odprt)** – To je privzeti status alarma. Pomeni, da NMVO še ni preiskal povzročenege alarma.

**Closed (Zaprt)** – NMVO je raziskal povzročen alarm in je uspešno odkril vzrok alarma, ki je bila tehnična ali postopkovna napaka na strani enega izmed deležnikov. V komentar NMVO zapiše kaj je potrebno s škatlico, ki je povzročila alarm storiti.

**Under Investigation (Preiskava Poteka)** – NMVO trenutno še raziskuje alarm.

**Escalated (Eskalirano)** – NMVO je raziskal alarm z ostalimi vključenimi deležniki in obstaja sum na ponaredek. S tem se v raziskavo alarma vključi tudi NCA, ki ima možnost zapreti alarm (Closed).

### 5.3 Status na nivoju MAH-a


Status na nivoju MAH-a lahko spremeni le MAH.

**Open (Odprt)** – To je privzeti status alarma. Pomeni, da MAH še ni preiskal povzročenege alarma

**Closed (Zaprt)** – MAH je raziskal povzročen alarm in je bodisi odkril vzrok na svoji strani ali pa je izključil možnost napake na svoji strani.

**Under Investigation (Preiskava Poteka)** – MAH trenutno še raziskuje alarm.



**Escalated (Eskalirano)** – MAH je preiskal alarm in obstaja sum na možnost ponaredka.

	NMVS Alerts – End User Manual	
	Številka Dokumenta: NMVSAMS-514	Verzija: 1.0
	Stran 16 od 16	

## 6. Nastavitve

Nastavitve računa omogočajo uporabniku, da spremeni naslednje podatke:

- Ime in priimek uporabnika. Ta podatka se uporabljata samo za personalizacijo uporabnikov.
- Prikazana e-pošta, Prikazan kontaktni telefon. To sta informativna podatka, ki sta prikazana na strani s podrobnimi podatki alarma. Podatka sta vezana na specifično lokacijo. Podatka ne moreta biti različna pri več uporabnikih, ki so registrirani na isti lokaciji.
- Geslo. Le to mora zadostiti minimalnim varnostnim zahtevam glede kompleksnosti (vsaj 8 znakov in vključenih vsaj 3 od 4 različnih znakov – velike črke, majhne črke, številke, posebni znaki).
- Prikaži uporabniško ime v zgodovini urejanja alarmov. Vključeno na organizacijskem nivoju in bo prikazovalo uporabniška imena pri vnosih v Zgodovini Sprememb. Uporabniška imena so vidna le uporabnikom znotraj iste organizacije.

Action Log		
14	 <b>enduser-iqe@nmvs-alerts.com / End-user</b> Status changed from Under investigation to Open	🕒 10.05.2022 16:17
13	 <b>enduser-iqe@nmvs-alerts.com / End-user</b> Comment: Goodbye!	🕒 10.05.2022 16:17

- Prejemanje Obvestil. Uporabnik si lahko izključi prejemanje obvestil, ko so le ta poslana s strani ostalih deležnikov.
- Vključi Dvofaktorsko avtentikacijo – uporabnik lahko vključi dodatno varnostno preverjanje 2FA. Če je ta možnost vključena, bo ob vpisu v aplikacijo uporabnik moral vnesti dodatno kodo, ki bo poslana uporabniku na naslov e-pošte s katero se uporabnik želi vpisati.
- Uporabnik lahko v nastavitvah spremeni tudi jezik portala